

Datenschutzerklärung

↓↓下に日本語説明があります↓↓

Datenschutzerklärung der SAITO[恵]RI@Institut für darstellende Kunst München (Stand: Januar2019)

1. Allgemeines

„[P]ersonenbezogene Daten [sind] alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind“. (Art. 4, Abs. 1 DSGVO).

Auf den Schutz von personenbezogenen Daten legt die Münchner Volkshochschule großen Wert. Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bayerischen Datenschutzgesetz (BayDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der MVHS sowie die sorgfältig ausgewählten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auch auf den Internetseiten des Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz www.datenschutz-bayern.de.

2 Anmeldebestätigung per E-Mail

Wir informieren Sie hiermit, dass Sie bei Buchungen per Email, telefonischer oder schriftlicher Anmeldung die Anmeldebestätigung derzeit unverschlüsselt per E-Mail erhalten. Da die Anmeldebestätigung gleichzeitig eine Rechnung darstellt, ist Ihre Adresse als Rechnungsadresse vermerkt. Ihre Kontodaten sind bis auf die letzten 4 Ziffern gekürzt aufgeführt.

3. Speicherdauer und Löschung

Nach Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall werden diese Daten bis zu kündigung der Mitgliedschaft aufbewahrt. Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. zulässiger, also gewünschter (Post-)Werbung/Teilnahme an Kundenumfragen gesperrt. Mitgeteilte Bankdaten werden nach Widerruf der Einzugsermächtigung, erfolgreicher Bezahlung des Kursbeitrags bzw. bei Dauerlastschriftmandaten 36 Monate nach letztmaliger Inanspruchnahme gelöscht, es sei denn, Sie haben sich unter „Mein Konto“ registriert (s. Ziffer 2.3) oder uns anderweitig eine Einwilligung zur längeren Speicherung erteilt. Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Kontaktmöglichkeiten bereitgestellt haben, werden gelöscht, sobald die Kommunikation beendet beziehungsweise Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wird für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

4. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Zur Vorbereitung von Kursinhalten und -materialien erhalten die jeweiligen Kursleitungen i.d.R. über das verschlüsselte Dozentenportal eine Teilnehmerliste, auf der ausschließlich Ihr Vor- und Nachname vermerkt ist, und nur in Ausnahmefällen (z.B. in kurzfristigen Vertretungsfällen oder bei Betriebsführungen) per unverschlüsselter E-Mail. Wir geben darüber hinaus Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer nur dann an die jeweilige Kursleitung zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist. Dies umfasst z.B. die Kontaktaufnahme für die Terminvereinbarung bei Einzelunterricht sowie bei sehr kurzfristigen Änderungen (z.B. Wetterverhältnisse für das Stattfinden einer Exkursion).

Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z.B. Cambridge- oder Telc-Sprachprüfungen, Xpert, Finanzbuchhalter, Schulabschlüssen) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten an die Prüfungsinstitute weiter. Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung. Für die Teilnahme an Integrationskursen müssen wir Ihren Namen und erforderliche Kontaktdaten an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (kurz „BAMF“) weitergeben. Ferner kann bei Landesmittelkursen und solchen, welche durch die Agentur für Arbeit gefördert werden, eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung. Eine Weitergabe Ihrer Daten kann grundsätzlich an Partnerunternehmen der MVHS erfolgen, soweit dies zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung erforderlich ist:

- Werden für den Zahlungsvorgang Zahlungsdienste in Anspruch genommen (bspw. Visa, MasterCard etc.), werden Ihre Daten an die genutzten Zahlungsintermediäre weitergegeben. Selbiges gilt mit Blick auf die mit der Zahlung beauftragten Kreditinstitute.
- Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsjahr) an einen Inkassodienstleister zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.
- Die MVHS ist an das E-POST System der Deutschen Post AG angebunden. Liegt uns von Ihnen keine E-Mail-Adresse für den elektronischen Versand der Anmeldekarte vor, wird die Anmeldekarte elektronisch und verschlüsselt an das E-POST System versendet. Dieses übernimmt die postalische Zustellung an Sie, d.h. die Anmeldekarte wird durch die Deutsche Post AG gedruckt, kuvertiert und per Zusteller an Sie ausgeliefert.
- Studienreisen und Exkursionen, die einen Dritten als Veranstalter und Vertragspartner ausweisen, sind keine Veranstaltungen der Münchner Volkshochschule. Es gelten die jeweiligen AGB des Reiseveranstalters. Der Reiseveranstalter erhält Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der angemeldeten Reisenden sowie die Passdaten, falls erforderlich.

Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dienstleistern ausschließlich zur Vertragserfüllung verwendet und nicht weitergegeben werden.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergegeben, wenn wir dazu gesetzlich oder durch Gerichtsbeschluss berechtigt oder verpflichtet sind (z.B. bei Strafverfahren) oder Sie uns zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt haben.

5. Kontaktaufnahme

Sie können für Anfragen unser Online-Kontaktformular nutzen, das SSL-verschlüsselt ist und somit auf dem Übertragungsweg vor dem Zugriff Dritter gesichert ist.

Wenn Sie uns eine E-Mail oder eine Nachricht per Kontaktformular senden, so erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit dies für die Abwicklung Ihrer Anfragen und für die Korrespondenz mit Ihnen erforderlich ist. Wir behandeln Ihre Daten entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzrechts und treffen generell größtmögliche Vorkehrungen für deren Sicherheit.

Informationen, die Sie per E-Mail an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir die Nachricht auf konventionellem Postweg an uns zu senden.

Wir setzen Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

6. Technische Umsetzung der Website

Unsere Website wird auf der Plattform von Wix.com erstellt. Ihre Daten werden auf Wix.coms Datenspeicher-, Datenbank- und allgemeinen Wix.com-Anwendungen gespeichert. Die gesammelten Daten werden auf einem sicheren Server gespeichert, der durch eine Firewall geschützt wird.

7. Protokollierung

Wenn Sie unsere Internetseiten aufrufen, werden über Ihren Internetbrowser Daten an unseren Web-Server übermittelt. Es handelt sich hierbei nicht um eine spezifische Funktion unserer Website, denn diese Daten werden ebenso beim Zugriff auf jede andere Website im Internet generiert. Die folgenden Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen Ihrem Internetbrowser und unserem Web-Server aufgezeichnet:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei
- Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)
- verwendete Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners
- übertragene Datenmenge.

8. Auskunfts- und Widerrufsrecht

Sie erhalten jederzeit ohne Angaben von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Sie können jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und -verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an: info@erisaito.com

プライバシーポリシー

プライバシーポリシーとはウェブサイト内での訪問者や顧客データの収集方法、使用方法、開示方法、管理方法を記した声明となります。これにより、サイト訪問者や顧客のプライバシー保護に関する法的要件を満たします。

1. 個人情報収集の種類 どのような種類の情報を収集しているのか？

当会ではサイト上のコンタクトに入力された情報またはその他の手段にて収集したお客様の情報を徴収、保管します。

サイト訪問者より収集する個人情報：Eメール、名前、お問い合わせ内容

その他の手段にて収集した個人情報情報：名前、住所、年齢、生年月日、お電話番号、緊急連絡先

2. 個人情報収集方法 どの様に情報を収集しているのか？

お問い合わせフォームよりメッセージを送信時、入会申込書、受講申込書、会員規約の提出。

当会のウェブサイト上にてお問い合わせフォームよりメッセージを送信された場合、プロセスの一貫として、ユーザー様のお名前、メールアドレスを収集させていただきます。収集した個人情報は下記にて記載された目的でのみ使用させていただきます。

3. 個人情報収集の目的

- 一般的または個人的なサービス関連のお知らせや宣伝メッセージをサイト訪問者やサイト使用者に連絡する目的
- 当会からの連絡、案内、質問に対する回答、資料の送付に関しての情報提供
- 入会・受講申込み時の当会サービスの運営
- 会員の登録と履歴管理、受講案内、会費の徴収
- お問合せ・ご相談への対応、確認、およびその記録
- イベント・展示会への案内
- 統計資料作成、アンケート集計、分析、新講習の企画

- その他、会員から委託された業務商談・注文の打合せの実施、及び連絡
- 当会施設内・設備で行われる受講予約管理と履歴管理
- 受講者の本人確認、及び参加状況の確認
- 緊急時の対処、防犯、連絡、及び事故防止
- その他、法令に基づく要請など正当な理由がある場合

4. 個人情報の提供 個人情報の提供 どの様に保管、使用、共有、開示しているのか？

当会のサイトは Wix.com のプラットフォーム上より作成されております。ユーザー様のデータは Wix.com のデータ記憶装置、データベース、一般的な Wix.com のアプリケーション上にて保管されます。収集されたデータは、ファイヤーウォールを駆使し守られた安全なサーバー内に保管されます。

会員の個人情報を第三者に提供する場合はあらかじめ本人から同意を得る事。第三者に提供した場合、及び第三者から提供た場合は一定事項を記録する事。

5. 会員本人からの開示請求等への対応

開示等の請求とは当会員本人の個人情報について『見せて欲しい』『誤りを訂正して欲しい』などの請求をいう。

会員本人から開示等の請求があった場合は対応する。苦情等に適切、迅速に対応する。

6. プライバシーポリシーの更新

当会ではプライバシーポリシーをいかなる条件下でも更新する権利を有し、常にプライバシーポリシーは確認頂く事をお勧め致します。変更事項や解明事項は、ウェブサイト上に掲載後、すぐに施行されます。方針内に変更を加えた場合、当会サイト上にてお知らせし、どんな情報を収集しているか、どんな状況下にて、どの様に収集した情報を使用しているかを知る事ができます。

7. 質問と連絡先情報

我々が所有するサイト訪問者の個人情報にアクセス、訂正、修正、削除することを希望される場合、「メールアドレス」にご連絡いただきお問い合わせ下さい。